

۴- در خصوص فرایند پاسخ دهی مکاتبات شهروندان از قبیل استعلامات ارجاعی دفترخانه ها و بانک ها و نیز درخواست های متفرقه شهروندان پس از ارجاع معاونین و ثبت دستور در دبیرخانه مرکزی در واحد ساختمانی اگر درخواست مربوطه نیاز به کارشناسی و بازدید میدانی نداشته باشد بعد از بررسی در همان روز جوابیه به شهروند ابلاغ می گردد. در خصوص املاکی که نیاز به بازدید میدانی و بررسی دارند پس از ثبت در سیستم اتوماسیون اداری و ارجاع به کارشناس مربوطه و بعد از بررسی های لازم توسط واحد نقشه برداری و واحد ساختمانی ، جوابیه شهروند نهایتاً پس از ۲ روز از زمان ثبت در سامانه اتوماسیون اداری ابلاغ خواهد شد.

